

## 쇼핑몰 이용안내

### ※ 회원가입 안내 (쇼핑몰 [jhwaterway.co.kr](http://jhwaterway.co.kr))

쇼핑몰 회원가입은 [회원가입] 메뉴를 통해 이용약관 및 개인정보처리방침에 동의한 후, 필요한 정보를 입력하여 가입하실 수 있습니다. 회원가입 완료 후 다양한 쇼핑몰 서비스를 이용하실 수 있습니다.

회원으로 가입하시면 주문 시 정보를 반복 입력할 필요 없이 보다 편리하게 이용 가능하며, 다양한 이벤트 및 회원 전용 혜택, 할인 프로모션에 참여하실 수 있습니다.

※ **개편된 브랜드 홈페이지([waterway.kr](http://waterway.kr))는 별도의 회원가입 없이 비회원으로 자유롭게 문의 및 Q&A 이용이 가능하며, 상품 구매 및 장바구니 기능은 본 쇼핑몰 회원 계정을 통해서만 제공됩니다.**

### ※ 주문 안내

상품 주문은 아래 절차에 따라 진행됩니다.

**Step 1** 상품 검색

**Step 2** 장바구니 담기

**Step 3** 회원 로그인

**Step 4** 주문서 작성

**Step 5** 결제방법 선택 및 결제 진행

**Step 6** 주문 완료 및 주문번호 확인

결제는 KG이니시스 및 네이버 스마트스토어 등 안전한 전자결제(PG) 서비스를 통해 제공됩니다.

### ※ 결제 안내

고객 결제의 경우 거래 안전을 위해 카드사에서 본인 확인을 위한 연락을 드릴 수 있습니다. 확인 과정에서 도난 카드 사용 또는 타인 명의 도용 등 비정상적인 주문으로 판단될 경우 주문이 보류되거나 취소될 수 있습니다.

무통장 입금의 경우 인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 텔레뱅킹 또는 은행 방문을 통해 입금하실 수 있으며, PG사의 안전결제 시스템을 통해 처리됩니다.

※ **입금자명은 주문 시 입력한 정보와 반드시 일치해야 하며, 주문 후 7일 이내 미입금 시 주문은 자동 취소됩니다.**

## ※ 배송 안내

| 구분           | 상세 안내 내용                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 배송업체      | 로젠택배                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2. 배송지역      | 전국 배송 가능                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3. 배송비       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5만원 이상 구매 시 무료배송</li> <li>• 5만원 미만 구매 시 3,500원 배송비 부과</li> <li>• 도서산간 및 일부 지역은 추가 배송비가 발생할 수 있습니다.</li> </ul>                                                                                                              |
| 4. 배송기간      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 배송 : 영업일 기준 1~3일</li> <li>• 설치 상품 : 최대 7일 소요 가능</li> </ul> <p>※ 주문량, 재고 상황 및 배송지역에 따라 배송일정은 변동될 수 있습니다.</p>                                                                                                             |
| 5. 설치 및 필터교체 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설치 문의는 고객센터(1577-3808)를 통해 접수 가능합니다.</li> <li>• 설치 기사가 방문 전 고객님의게 연락드려 방문 일정 및 시간을 안내해드립니다.</li> <li>• 현장 상황에 따라 추가 설치 비용이 발생할 수 있습니다.</li> <li>• 필터 교체 및 정기 점검 시기는 고객센터에서 사전 안내드리며, 교체용 필터는 고객센터를 통해 구매 가능합니다.</li> </ul> |
| 6. 고객센터 안내   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 대표번호 : 1577-3808</li> <li>• 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시</li> </ul>                                                                                                                                                             |

## ※ 교환 및 반품 안내

### 1. 교환 및 반품이 가능한 경우

- 상품 수령일로부터 7일 이내
- 공급받은 상품 또는 서비스 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우: 상품 수령일로부터 3개월 이내, 그 사실을 인지한 날로부터 30일 이내

단, 가전제품의 경우 포장 개봉 또는 제품 훼손 시 상품 가치가 감소하여 교환 및 반품이 제한될 수 있습니다.

### 2. 교환 및 반품이 불가능한 경우

- 고객의 책임 있는 사유로 상품이 훼손 또는 멸실된 경우
- 포장 개봉 또는 사용으로 상품 가치가 감소한 경우
- 고객 사용 또는 일부 소비로 인해 재판매가 어려운 경우
- 시간이 지나 재판매가 곤란할 정도로 상품 가치가 감소한 경우
- 복제가 가능한 상품의 포장에 훼손된 경우

※ 단순 변심에 의한 교환 및 반품 시 왕복 배송비는 고객 부담입니다. (색상 교환, 사이즈 교환 포함)

## ※ 환불 안내

- 반품 상품 확인 후 영업일 기준 3일 이내 환불이 진행됩니다.
- 신용카드 결제의 경우 카드 승인 취소 방식으로 처리되며, 카드사 처리 일정에 따라 실제 환불 시점은 다소 차이가 발생할 수 있습니다.

## Shopping Guide

### ※ Membership Registration Guide (jhwaterway.co.kr)

Members may register through the [Sign Up] menu by agreeing to the Terms of Use and Privacy Policy and entering the required information. After registration is completed, various shopping mall services may be used immediately.

Registered members can enjoy a more convenient shopping experience without repeatedly entering order information and may participate in various events, member-exclusive benefits, and promotional discounts.

**※ Please note that the renewed Brand Website (waterway.kr) operates without membership registration for free guest inquiries and Q&As, while product purchases and shopping cart services are exclusively available via this shopping mall account.**

### ※ Order Guide

Product orders are processed through the following steps:

- Step 1 Product Search**
- Step 2 Add to Cart**
- Step 3 Member Login**
- Step 4 Order Information Entry**
- Step 5 Payment Method Selection and Payment**
- Step 6 Order Completion and Order Number Confirmation**

Payments are securely processed through electronic payment gateway (PG) services such as KG INICIS and Naver Smart Store.

### ※ Payment Information

For high-value transactions, card issuers may contact customers for identity verification to ensure transaction security. If the transaction is suspected to involve unauthorized card use or fraudulent activity, the order may be suspended or canceled.

For bank transfer payments, customers may use internet banking, mobile banking, telebanking, or direct bank deposits through the secure payment system provided by the PG service provider.

**※ The depositor's name must exactly match the name entered when placing the order. Orders not paid within 7 days will be automatically canceled.**

## ※ Shipping Information

| Classification                      | Details                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Shipping Carrier</b>          | LOGEN Courier Service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2. Shipping Area</b>             | Nationwide delivery within Korea                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3. Shipping Fees</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Free shipping for orders over KRW 50,000</li> <li>• KRW 3,500 shipping fee for orders under KRW 50,000</li> <li>• Additional shipping fees may apply for remote islands, mountainous regions, or certain remote areas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>4. Delivery Period</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard delivery : 1–3 business days</li> <li>• Installation products : up to 7 days depending on installation schedule</li> </ul> <p>※ Delivery schedules may vary depending on order volume, inventory status, and delivery location.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5. Installation &amp; Filter</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation inquiries may be made through the Customer Service Center (1577-3808).</li> <li>• Installation technicians will contact customers in advance to arrange the installation date and time.</li> <li>• Additional installation charges may apply depending on on-site conditions.</li> <li>• Customers will be notified in advance regarding filter replacement and regular maintenance schedules. Replacement filters may be purchased through the Customer Service Center.</li> </ul> |
| <b>6. Customer Service</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer Service : +82-1577-3808</li> <li>• Operating Hours : Weekdays 9:00 AM – 6:00 PM</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## ※ Exchange and Return Policy

### 1. Cases Eligible for Exchange or Return

- Within 7 days from the date of product delivery
- If the delivered product or service differs from the advertised or contracted specifications: Within 3 months from the date of delivery, or within 30 days from the date the issue was recognized

However, for electronic appliances, exchanges and returns may be restricted if the packaging has been opened or the product value has been reduced.

### 2. Cases Not Eligible for Exchange or Return

- Products damaged or lost due to customer responsibility
- Opened packaging or used products that reduce product value
- Products whose value has significantly decreased due to customer use or partial consumption
- Products difficult to resell due to the passage of time
- Damaged packaging of reproducible products

**※ In cases of exchange or return due to a change of mind, round-trip shipping costs will be charged to the customer. (Including color or size exchanges)**

## ※ Refund Information

- Refunds will be processed within 3 business days after the returned product has been confirmed.
- For credit card payments, refunds will be processed through cancellation of the card authorization. The actual refund date may vary depending on the credit card company's processing schedule.