

진행워터-PH704

가정용 수도직결정수기

사용설명서

제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 읽고 사용해주세요



(주)진행지애텍
www.waterway.kr

목 차

제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 읽고 사용해주시요

1. 안전한 사용을 위한 주의사항	03
1) 전원관련	03
2) 설치관련	05
3) 사 용 중	06
4) 기 타	07
2. 각 부분 명칭	08
3. 정수시스템	09
4. 제품규격	10
5. 제품취급	11
1) 설치방법	11
2) 사용방법	12
3) 필터교체	13
i) 필터교체 후 리셋하기	14
4) 청소방법	15
i) 출수구청소	16
ii) 외관 및 물받이 청소	16
iii) 내부유로관 청소	16
6. A/S 의뢰전 확인사항	17
7. 소비자피해보상안내	18
8. 고객비용부담안내/ 폐가전 처리방법	20
9. 품질보증서	23

» 고객의 안전을 위해 '주의사항'을 반드시 읽고 사용해주시요

» 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

» 제품 보증서는 본 사용 설명서에 포함되어 있습니다.

» 읽어 보신 후 누구나 볼 수 있는 장소에 보관하여 주세요.

* 외관 및 사양은 품질의 향상을 위해 홈페이지 공지 후 변경될 수 있습니다.

* 변경된 설명서가 필요하신 경우 홈페이지(후면 참조)에서 확인하실 수 있습니다

안전한 사용을 위한 주의사항

아래에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.
주의사항은 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.



주의: 지시 사항을 위반할 경우 경미한 상해나 재산상의 피해가 발생할 수 있는 경우.



경고: 지시 사항을 위반할 경우 심각한 상해나 사망에 이를 가능성이 있는 경우.



이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
기호가 있는 부분은 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

전원 주의사항



경고

본 제품은 AC220V 또는 110V 겸용입니다.
(110V 사용시 검출된 별도의 변환플러그를 사용하십시오.)
접지가 되어 있는 정격 15A이상의 220V전용 콘센트에 꽂아주십시오.

접지단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 누전, 감전의 원인이 됩니다.



경고

한 개의 콘센트에 여러 개의 플러그를 꽂아 사용하지 마십시오.

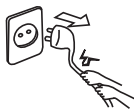
문어발식 배선은 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.



경고

전원선 부분을無理하게 구부리거나, 묶거나, 잡아당기지 마십시오.

감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.



경고

전원플러그에 묻은 먼지나 이물질은 깨끗하게 제거해 주십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.



전원 주의사항



전원코드를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 사용해 주십시오.

감전의 원인이 됩니다.



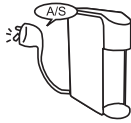
전원플러그를 연속하여 꽂았다가 뺐다 하지 마십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



손상된 전원플러그나 험거운 콘센트를 사용하지 마십시오.
전원선이나 전원플러그가 파손된 경우 교환 · 수리하십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



전원선 위에 무거운 물건을 올려 놓는 등 전선이 바닥에 눌리지 않도록 주의하십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



장기간 미사용시 원수밸브를 잠궈주시고, 내부 유로관의 잔수를 배출한 뒤 전원플러그를 빼 주십시오.

고장 및 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



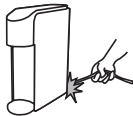
전원코드를 임의로 가공하여 연결하지 마십시오. 전원코드 및 아답터가 파손된 경우 교환 · 수리하십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



제품이동시 전원선을 당겨서 이동하지 마십시오.

고장 및 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



제품의 수리, 점검 및 부품 교환시에는 반드시 전원플러그를 빼 주십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



※ 접지가 되어 있는 정격 15A 이상의 220V전용 콘센트에 꽂아주십시오.

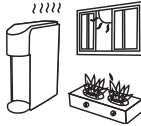
※ 전원선이나 전원플러그가 파손된 경우 고객센터나 대리점 또는 기술자에게 문의하여 교환 · 수리하십시오.

※ 전원코드 및 아답터가 파손된 경우에는 제조자나 대리점 또는 유자격자가 교체해야 합니다.

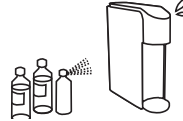


직사광선이 비추는 장소, 냉 난방기, 열기구 등과 가까운 곳에 설치하지 마십시오.

화재의 위험이 있습니다.



제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질을 사용하거나 보관하지 마십시오.



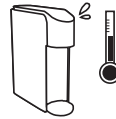
낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 욕외등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.

감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.



주위의 온도가 5°C 이상 43°C 이하인 곳에 설치하세요.

제품 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.



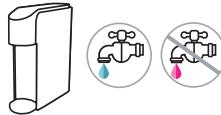
바닥이 고르지 않으면 진동과 소음이 발생합니다. 바닥이 평탄하고 건조한 곳에 설치하고 보관하십시오.

제품 파손 및 상해의 원인이 됩니다.

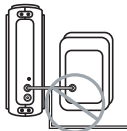


제품은 반드시 냉수배관에 연결하십시오.

필터손상의 원인이 됩니다.

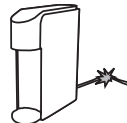


하나 이상의 제품(타 정수기, 제빙기, 식기세척기 등)과 본 제품을 같은 장소에 설치시 반드시 원수, 배수라인들은 제품별로 독립 설치해 주십시오.



급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마시고, 무거운 물건등에 눌리지 않도록 하십시오.

감전, 누전, 화재의 원인이 됩니다.



※ 본 제품은 수돗물 기준 제품으로 지하수 사용시에는 본사 고객센터(1577-3808)로 문의 바랍니다.
※ 배관 설치시 새 호스세트를 사용하여야 하며, 낡은 호스 세트는 재사용하지 않는 것을 권장드립니다.

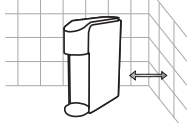
설치/사용시 주의사항



주의

설치위치는 벽면에서 5cm이상 띄워
설치하십시오.

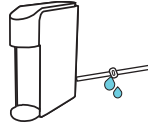
제품 고장의 원인이 됩니다.



주의

설치후 반드시 원수 밸브를 열어 원수 호스가
물이 새는지 확인하세요.

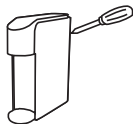
감전, 누전의 위험이 있습니다.



경고

임의로 개조, 분해, 수리하지 마십시오.

화재, 감전의 위험이 있으며, 성능등에 영향을 미칠수 있습니다.



경고

제품에 무거운 물건이나,약품, 음식물, 금속
류 및 인화성 물질등을 올려놓지 마십시오.

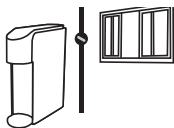
제품파손 및 화재의 원인이 됩니다.



경고

도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는
전원코드를 조작하지 말고 창문을 열어
완전히 환기시키세요.

불꽃이 튀어 가스에 의한 폭발 또는 화재, 화상의 원인이 됩니다.



경고

전원플러그는 흔들리지 않도록 전원콘센트
안쪽 끝까지 꽂아주십시오.

접속이 불안정한 경우에는 화재의 원인이 될 수 있습니다.



주의

수돗물 단수시 전원플러그를 빼고
원수밸브를 잠금주세요.

수질이상 및 누수의 원인이 됩니다.



주의

제품에 심한 충격을 주지 마십시오.

제품 고장, 파손 및 감전의 원인이 됩니다.



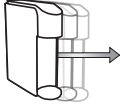
사용시 / 기타 주의사항



주의

제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.

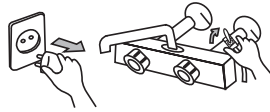
제품 고장의 원인이 됩니다.



주의

장기간 미사용시 원수밸브를 잠금주시고, 내부 유류관의 잔수를 배출한뒤 전원플러그를 빼 주십시오.

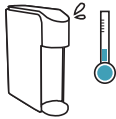
재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



주의

영하의 기온에 제품을 방치하지 마십시오.

제품이 오작동하거나 고장의 원인이 됩니다.



주의

제품이 설치되는 지면 밖으로 물받이가 돌출되는 경우에는 그 위에 물건을 올려 놓지 마십시오.

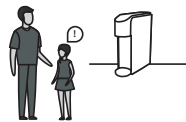
물받이 및 제품이 파손되거나 물건이 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



주의

제품과 고객의 안전을 위해 어린이 또는 인지력이 부족한 사람의 경우, 보호자의 주의가 필요합니다.

제품이 넘어져 상해의 원인이 됩니다.



주의

물을 직접 뿌려 청소하거나 신나, 벤젠, 왁스 등을 사용하여 제품을 닦지 마십시오.

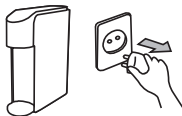
감전 및 화재의 위험이 있으며, 제품의 손상이 발생할 수 있습니다.



주의

필터교환시 전원코드를 뽑은 후 교환하여 주십시오.

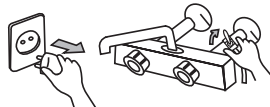
감전의 원인이 됩니다.



주의

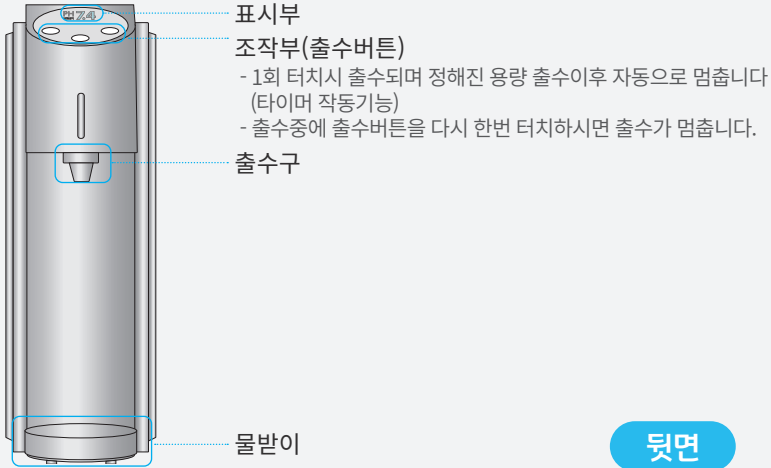
제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 바로 전원플러그를 빼고 원수 공급밸브를 잠근 후 고객센터에 문의해 주시기 바랍니다.

감전 및 화재의 위험이 있습니다.



각 부분 명칭

앞면



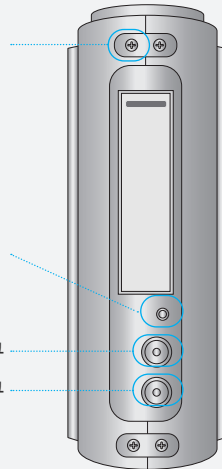
뒷면

제품 사이드커버 스크류
 - 필터만 교체시 좌측 스크류 해체

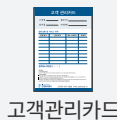
전원 입력단 (AC220V / DC 12V, 1.5A)

- 반드시 제품 구매시 제공하는 전기아답터만 사용하여 주십시오.
- 다른 제품 사용으로 인해 발생하는 피해는 책임지지 않습니다.
- 전기아답터의 분실 및 훼손시 고객센터에 문의해주시시오. (1577-3808)

원수 연결구
조리수 연결구



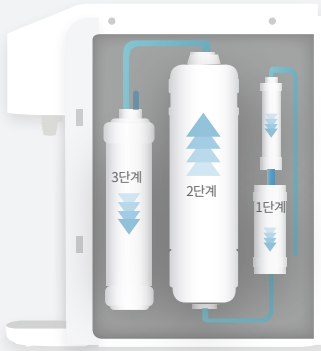
부속품



사용설명서

고객관리카드

전기아답터



아연이온수발생장치

물때, 스케일 억제기능을 하며 제품의 수명 연장

1단계 전처리필터

원수중의 입자상 물질, 오염물질 등을 제거

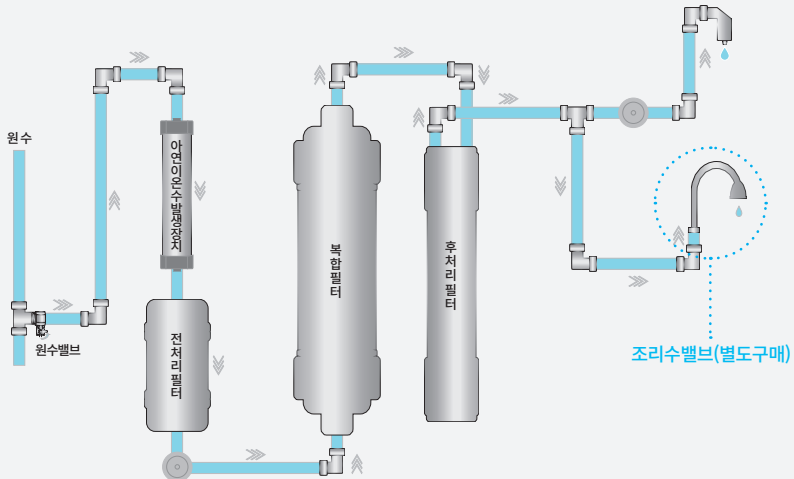
2단계 복합필터

염소성분, 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 흡착, 제거

3단계 후처리필터

미세한 오염물질을 추가로 제거

물 흐름도



1) 스펙

제 품 명	진행워터-정수기	모 델 명	진행워터-PH704
정수방식	필터여과방식	설치형태	데스크탑형
정격전압	AC220V / DC12V 60Hz	소비전력	18W/ 1.5A
제품크기	150W*425D*455H(mm)	제품중량	6.5Kg
유효정수량	2,220L	사용원수압력	3~7kgf/cm ²
사용환경온도	5~35°C	사용수질	수도수
안전인증	HD10033-120110	전자파인증	R-R-JHw-PH704
제 조 국	대한민국	출시년도	2018년 8월
제 조 사	(주)진행지애펙	판매·유통	(주)진행워터웨이

2) 필터 및 기타 장치구성

구 분	필 터			장 치
필터종류	전처리필터	복합필터	후처리필터	아연이온수발생장치
제 조 사	퓨리시스	진행지애펙	퓨리시스	진행워터웨이
원산지	한국	한국	한국	한국
교환주기	6개월	12개월	12개월	5년
유효정수량	2,220 L			

※참고사항

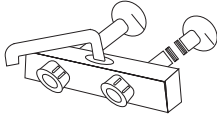
유효정수량

정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될수 있는 최소한의 처리용량을 의미하는 것으로, 개별필터의 예상 교환주기와 차이가 있을 수 있습니다.

필터교환주기

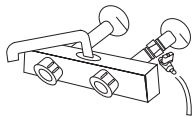
명기된 필터의 교환주기는 예상시기이며, 필터의 품질보증기간이 아닙니다. 이는 수도물을 유입수로 하고 1일 6L 사용기준(3인기준)으로 하였으므로, 사용환경(장소, 수질 및 원수온도, 사용량)에 따라 차이가 있을 수 있습니다. 적절한 시기에 필터를 교환하셔야 깨끗한 물을 음용하실 수 있습니다.

1) 설치 방법



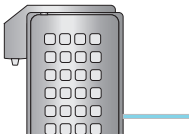
1. 각 가정으로 공급되는 급수밸브를 잠근 후, 연결하려는 원수 위치의 잔수를 제거합니다.

급수밸브(계량기함 내부의 밸브) 또는 중간밸브를 사용하여 잠그시 되, 중간밸브가 노후됐으면 반드시 중간밸브도 교체하여 주십시오.



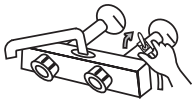
2. 설치하고자 하시는 원수 연결부를 분리한 후 원수 공급밸브를 설치하여 주십시오.

반드시 냉수 배관쪽에 설치 하십시오. 온수 배관에 설치시 필터 및 제품에 고장이 발생할 수 있습니다.



3. 원수 공급호스를 제품 뒷면의 원수 인입구에 꽂아 주십시오.

- 원수 인입구의 정위치에 연결 후 '꼭' 소리가 나도록 체결하십시오.
- 원수 공급위치가 바뀔 경우 필터 불량 및 고장의 원인이 됩니다.
- 원수 공급호스가 인입구에 비정상 연결시 원수 공급에 문제 발생합니다.
- 조리수 공급호스는 조리수 밸브(별매품) 설치시 연결합니다.
- 조리수 밸브 미 사용시 제공하는 플러그를 사용하여 막아주십시오.

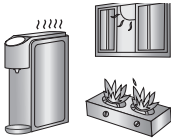


4. 원수 공급밸브를 열어 제품에 원수를 공급해 주십시오.



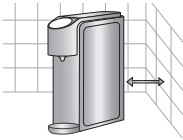
5. 설치 완료 후 호스 연결부의 누수 여부를 확인하십시오.

- 원수 공급밸브(호스부)
- 원수 인입구, 조리수 공급구
- 조리수 밸브(조리수 공급 호스부)
- 조리수 공급호스는 조리수 밸브(별매품) 설치시 연결
- 필터 연결 호스부



6. 정수기 설치 장소 - 1

직사광선이 닿는 곳, 냉·난방기, 열기구등과 인접한 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀거나 습기가 많은 장소 등을 피하여 설치해 주십시오.



7. 정수기 설치 장소 - 2

벽면에서 5cm이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주십시오.

2) 사용 방법



1. 취수하기

- 원하는 출수버튼을 터치하시면 LED가 켜지고, 출수가 됩니다.
- 출수 중에 취수를 멈추고자 할 때 버튼을 한번 더 누르시면 출수가 멈춥니다.



2. 사용중 제품 Logo 표시등 변경 및 알림음 발생시

- 필터 교환주기 도래시 제품로고의 LED가 적색으로 변경됩니다.
- 그 후 필터교체 안내멘트가 나오게 됩니다.
- 필터교체 및 리셋방법은 다음페이지의 안내에 따라주십시오.
- 필터교체 요청시 고객센터에 문의해 주시기 바랍니다. (1577-3808)

필터교체 / 제품청소 전 꼭 확인하세요



1. 원수밸브를 잠가주세요.



2. 출수버튼을 이용하여 내부의 잔수를 배출하여 주세요.



3. 전원코드를 뽑아주세요.



4. 새 필터를 사전에 세척한 후 준비하여 주세요. (필터교체시)

- 세척시간은 전/후처리필터는 5분 이내, 복합필터는 15분 내외로 출수하여 물을 흘려보내 주십시오.
- 복합필터의 경우 소재중에 카본을 사용해 안정화될 때까지 미세한 탄소가루가 배출될 수 있습니다.
- 필터 사용하기전 내부의 이물질이나 분진 등을 물로 통과시켜 씻어보내기위해 세척을 진행합니다

3) 필터교체



1. 제품을 정면에서 바라봤을때 우측 후면의 사이드커버에 체결된 스크류 2개를 [+]드라이버를 사용해 시계반대방향으로 돌려 분리시켜주십시오. (스크류는 분실되지 않도록 눈에 잘 띄는 곳에 보관해주시십시오.)



2. 우측 사이드커버를 뒤쪽으로 당겨 빼주십시오.



3. 사용한 필터에 연결된 피팅선을 분리용 공구를 사용하여 분리해 주십시오. (칼, 드라이버 등의 날카로운 도구를 사용하면 누수가 발생할 수 있습니다.)



4. 사용한 필터를 몸쪽으로 당겨 필터 브라켓에서 분리해 주십시오.



5. 사전 세척한 새 필터를 상기의 역순으로 브라켓에 장착한 뒤 피팅에 연결하여 주십시오.

- 물방향에 맞게 장착 후 피팅에 끝까지 눌러 올바르게 장착되었는지 확인
- 필터교체 후 원수밸브의 물을 통과시켜 해당부위의 누수 여부를 꼭 확인



6. 사이드커버를 닫은뒤 사이드커버의 스크류를 체결하여 주십시오.

필터교체 후 리셋하기



1. 필터 교환주기 도래시 제품로고의 LED가 적색으로 변경되고 필터교체 안내멘트가 나오게 됩니다.
 - 사용환경, 수질 및 온도, 사용량에 따라 권장교체주기는 달라질 수 있습니다.
 - 필터교체주기가 되시면 고객센터(1577-3808)에 문의해 주시기 바랍니다.

2. 상기와 같이 필터를 교환하신후에 연속버튼과 700ml 버튼을 동시에 5초간 누르시면 리셋알림음 '띠링~' 소리와 함께 제품로고의 LED가 파란색으로 전환됩니다.

※ 필터의 권장교체주기를 확인하기 위한 시스템으로 필터 교체 후 작동하여야 하며, 이를 지키지 않을 경우 발생하는 과실은 책임지지 않습니다.

※ 해당 안내사항은 고객이 직접 자가 관리할 수 있도록 안내해드리는 내용입니다.

- 직접 필터교체에 따라 발생하는 A/S 사항은 보증기간 이내라 할지라도 서비스 비용이 청구될 수 있습니다.
- 자가관리가 어려우실 경우 당사 고객센터(1577-3808)에 문의해 주시면 상세히 안내해드리겠습니다.

※ 필터교환 확인사항

1. 필터는 정품 필터를 사용하여 주십시오.
2. 필터는 교환시기에 맞추어 교환해 주십시오.
3. 필터교환 시기가 늦어지면 정수량 감소, 정수효과가 떨어집니다.
4. 필터교환주기는 사용환경(장소, 수질 및 원수온도, 사용량)에 따라 달라질수 있습니다.
5. 필터의 구입 및 교환은 당사의 고객센터에 연락하여 주십시오. (1577-3808)
6. 필터 교환시 서비스 기사에게 반드시 플러싱(Flushing)을 요청하여 사용하시기 바랍니다.
7. 물의 사용량이 적더라도 필터교환 시기에 맞추어 교환하는 것이 바람직합니다.
8. 필터의 교환주기는 정상적인 사용조건(상수도 기준)에서의 기준으로 예상되는 수명이며, 필터의 품질을 보증하는 기간이 아닙니다.
9. 수질이 나쁜 지역이나 사용량이 많은 경우에는 교환주기가 더 짧아질 수 있습니다.
10. 필터교체후에는 반드시 누수여부를 확인하고, 1~2일동안에는 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

4) 청소방법

출수구 청소

수시로 청소해 주십시오.



1. 출수꼭지를 잡고 시계 반대방향으로 돌려 분리 해주십시오.



2. 출수꼭지를 깨끗하게 세척하여 주십시오.



3. 출수구는 위생면봉으로 세척하여 주십시오.

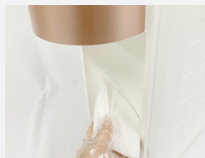


4. 세척한 출수꼭지는 건조한 뒤 출수구에 대시고 시계 방향으로 돌려 체결해 주십시오.

- 출수꼭지를 빼거나 다시 체결할시에 무리한 힘을 가하지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 출수구는 주기적으로 청소하여 주세요. 이물질이 발생할 수 있습니다.

외관 및 물받이 청소

물받이 수시, 외관 월 1~2회이상 청소해주세요



1. 외관 청소시 플라스틱 전용세척제 또는 클린 티수에 물을 적셔 닦고 얼룩이 발생하지 않도록 건티슈로 닦아주십시오



2. 물받이는 몸쪽으로 당겨 분리시켜 주십시오



3. 물받이 커버를 위로 당겨 분리해 세척 후 건조시켜주십시오

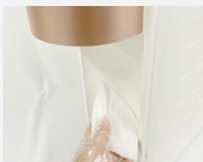


4. 건조된 물받이를 다시 결합해 주십시오

- 청소시 거친솔, 세제, 치약, 알코올, 신너, 락스, 벤젠, 인화성 액체, 연마제등을 사용하지 마십시오
- 장착이나 분리시에는 무리한 힘을 가하지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 주기적으로 물받이의 물을 비워주세요. (물받이를 분리시 물이 바닥에 흘러지 않게 주의해 주십시오)

내부 유로관 청소

년 2회이상 청소해주세요



1. 제품 뒷면의 원수공급 라인과 취수구 라인에 스팀청소기를 알맞게 넣은 후 세척하여 주십시오
2. 스팀청소는 고온의 수증기가 발생되기 때문에 화상의 위험이 있으므로, 주의하여 주십시오.

- 스팀청소기 취급시 화상의 위험이 있으니 전문가의 관리가 필요합니다.
- 당사의 엔지니어가 방문하여 제품점검 및 내부 유로관 등 제품에 대한 위생관리 서비스를 시행하고 있습니다
- 장기간 미사용된 제품을 재 사용하시거나, 제품의 위생관리서비스 또는 제품 점검이 필요하신 경우 당사 고객센터로 연락주시기 바랍니다. (1577-3808)

※ 상기의 필터교체, 청소방법등은 고객이 직접 자가 관리할 수 있도록 안내해드리는 내용입니다.

- 출수구와 물받이는 주기적으로 청소하여 주세요. 이물질이 발생할 수 있습니다.
- 출수꼭지와 물받이를 빼거나 다시 체결할 시에 무리한 힘을 가하지 마세요. 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 청소시 거친솔, 세제, 치약, 알코올, 신너, 락스, 벤젠, 인화성 액체, 연마제등을 사용하지 마십시오 (제품의 외관 변색, 변형, 파손의 원인이 됩니다.)
- 필터교체 및 청소를 완료 후 반드시 누수여부를 확인하고, 1~2일동안에는 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

※ AS를 요청하시기 전에 사용설명서의 제품 취급 및 AS 의뢰 전 확인사항을 확인하여 고객불찰로 인한 청구비용이 발생되지 않도록 유의하시기 바랍니다.

※ 아래 증상에 대하여 확인해보시고 이상이 있거나, 표시되지 않는 증상일 경우 고객센터로 서비스를 요청하여 주세요.

증상	확인사항	조치사항	비고
표시부의 LED가 켜지지 않을 경우	제품의 전원플러그가 올바르게 꽂혀 있나요?	전원플러그를 AC220V 60Hz 접지용 콘센트에 꽂아 주십시오	주의사항 중 전원관련 참조
출수가 되지 않거나 다르게 나올 경우 (정수량이 적을 경우)	1. 수도물이 원활하게 공급되나요? (단수) 2. 수도수압이 낮지 않나요? 3. 필터 교체시기가 되지 않았었나요? 4. 원수 공급라인을 확인해 주십시오	1. 전원플러그를 콘센트에서 분리하고, 수도물이 나오면 전원을 연결해 주십시오 2. 수도수압이 낮을 경우 출수량이 적어질 수 있습니다. 가급적 다른 제품(타 정수기, 제빙기, 식기세척기 등)과 본 제품의 원수연결을 같은 장소에 설치하지 마시고 독립설치해 주십시오. 가정내 다른 곳에서 수도를 사용중인지 확인해 주십시오(가압펌프 설치·별도 / 저수조타입의 정수기 사용을 권장) 3. 필터를 교환해 주십시오 4. 원수 공급밸브의 개폐상태 / 원수 공급호스의 상태(격임, 눌림 등) / 원수 인입구 연결상태를 확인해 주십시오	주의사항 중 설치관련 참조 제품취급 중 관리방법 참조
소음 발생 현상	1. 정수기 내부에서 딱딱 소리가 날때 2. 외부에서 소리가 날때	1. 정수기의 각 부품에서 온도변화에 따라 소리가 날수 있으나, 고장은 아닙니다. 2. 정수기를 사용하거나 원수 공급라인과 연결되어 있는 다른 배관에서 물을 사용시에 압력에 의해 원수공급호스가 움직여 외부와의 접촉에 의해 소음이 발생할 수 있습니다. 적절한 조치에 의해 고장해주시거나 고객센터로 연락하여 주십시오	주의사항 중 설치관련 참조
누수 발생	연결부위 불량	원수 공급밸브 또는 중간밸브를 잠근 후 고객센터에 연락하여 주십시오	
불쾌한 맛이나 냄새가 날 경우	1. 장기간 정수기를 사용하지 않았나요? 2. 필터 교체시기가 되지 않았었나요?	1. 단기간일 경우 15분 이내 출수한뒤 사용해 주시고, 장기간일 경우 내부의 물을 비운 후 세척한 뒤에 사용해 주세요. 어려우시거나 효과가 없을시 고객센터로 연락해 주세요. 2. 필터를 교환해 주십시오	제품취급 중 관리방법 참조
기포 발생	급수시에 발생하는 기포로써, 원수에 포함된 공기가 필터를 통과하며 수압차이로 인해 미세한 기포로 나뉘어져 발생합니다.	5분이상 경과하여도 사라지지 않고 계속 존재하면 고객센터로 연락하여 주십시오	

※ 당사에서 지정하지 않은 사람(엔지니어)이 필터교체, 제품과 관련된 수리/개조 또는 타사의 제품(부품)에 의해 발생하는 모든 사항에 대해 책임지지 않습니다.

소비자피해보상안내

소비자피해유형		보상내용			
		렌탈	CMS	일시불 고객	
				보증기간이내	보증기간이후
정상적인 사용상태에서 자연발생한 성능 및 기능상의 고장 발생시	구입후 14일 이내에 발생한 고장에 대해 교환 및 환불 요청의 경우	제품 교환 또는 렌탈 등록비 (선납포함) 환불	제품 교환 또는 구입가 환불 (일시불 고객)	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	보증기간내 부품 단종등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당 없음
	동일 하자로 재 고장이 발생한 경우	무상 수리	유상 수리 (A/S후 1년이내인 경우 무상 수리)	무상 수리	유상 수리 (A/S후 1년이내인 경우 무상 수리)
	동일 하자로 3회, 다른 하자 포함 총 5회 고장이 발생한 경우	제품 교환 (1년 이내 5회 발생)	유상 수리 (A/S후 1년이내인 경우 무상 수리)	제품 교환	유상 수리 (A/S후 1년이내인 경우 무상 수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	계약 종료 (고객이 사용연장을 원할 경우 회사의 보상정책 중 택일하여 사용가능)	CMS계약 종료 고객이 사용연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 연장 가능	해당 없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 상업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품 구입시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당 없음

소비자피해유형		보상내용			
		렌탈	CMS	일시불 고객	
				보증기간이내	보증기간이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장시	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	부품보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (고객이 사용연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택1하여 연장 가능)	CMS계약 종료 (고객이 사용연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택1하여 연장 가능)	해당 없음	보상 불가
기타	천재지변(화재, 낙뢰, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생한 경우	무상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우	무상 수리 (고객관리 대상으로 지정된 품목 제외)	유상 수리	무상 수리 (고객관리 대상으로 지정된 품목 제외)	유상 수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리

고객 비용 부담 안내 / 폐가전 처리 방법

[유상 서비스에 대한 고객 비용 부담 안내]

- 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상기간내라도 유상처리 됩니다.
- 렌탈은 계약조건에 따라 무상처리됩니다.

1. 보증기간이 경과된 제품
2. 제품설명서에 따르지 않고 제품을 임의로 변경 조정시
3. 구입 제품의 초기 설치 이후, 추가로 제품에 개조 및 변경을 하는 경우
4. 본사를 통하지 않은 이전 설치 변경후 고장 발생시
5. 이사나 가정내 제품 이동으로 재 설치시
6. 타사 제품 · 부품으로 인한 고장시
7. 당사에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품으로 발생한 고장의 경우
8. 서비스센터 및 당사 지정 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
9. 낙하 및 외부 충격에 의한 고장, 손상 발생시
10. 소모성 부품의 수명이 다한 경우
11. 제품에 물과 관련된 이물을 쏟거나 내부로 침투하여 발생한 고장의 경우
12. 사용자 과실로 인한 이물질 투입으로 인한 고장의 경우
13. 제품 고장이 아닌 고객 요청에 의한 제품 점검(보증기간 이내라도 유상 수리)
 - 예) 제품 이상유무 점검, 수도물의 음용기준에 적합한 물로 사용하지 않음으로 인한 필터 막힘 등에 의한 필터 청소나 점검등 외부 환경 문제로 인해 서비스 요청하는 경우
 - 예) 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생, 외부 전력에 의한 고장 발생, 제품 사용처의 수압·수질등에 의한 문제, 차단기/콘센트/멀티탭 불량, 전원 오인가, 전원 코드 미삽입 등 사전 확인없이 서비스 요청하는 경우
14. 천재 지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해, 해일 등)으로 인한 고장의 경우
15. 제품 불량이 아닌 고객의 원수 공급 자체에 문제가 발생할 경우
16. 사용설명서 내에 주의사항등을 지키지 않아 고장이 발생한 경우

[폐가전 처리 방법]

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

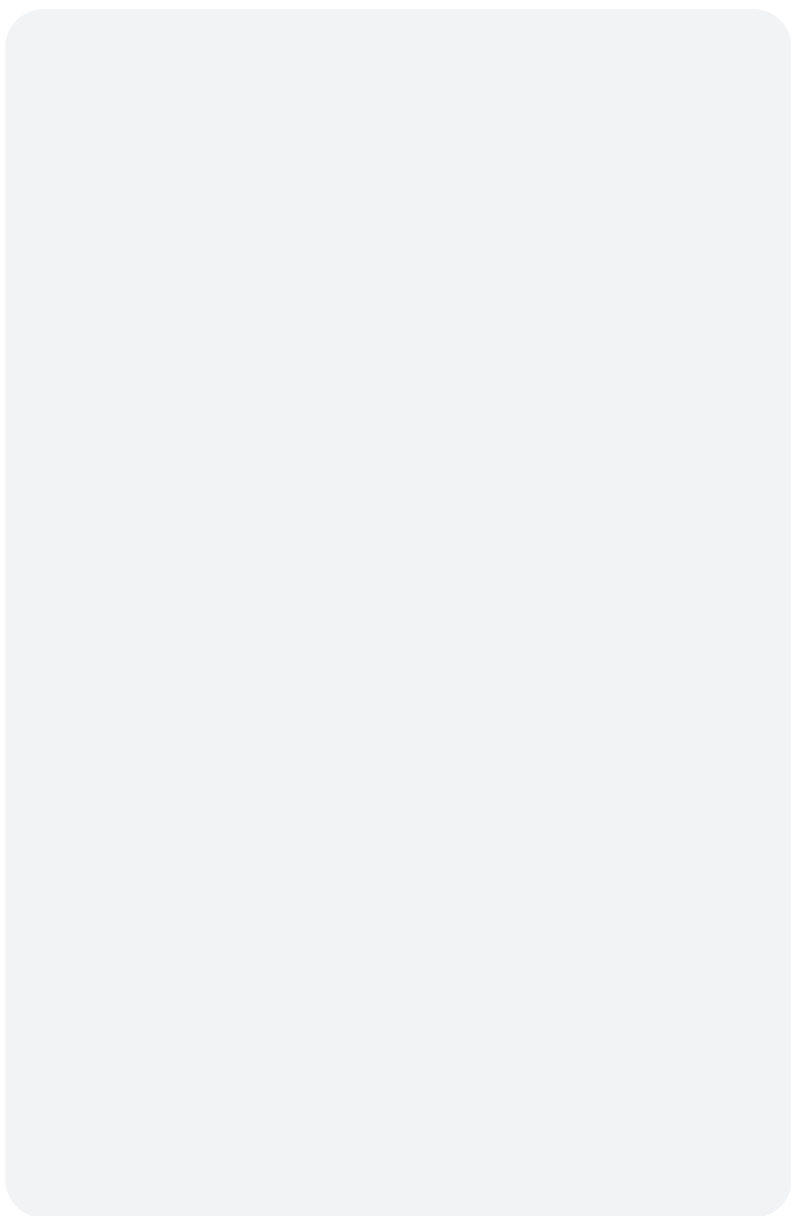
자사제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

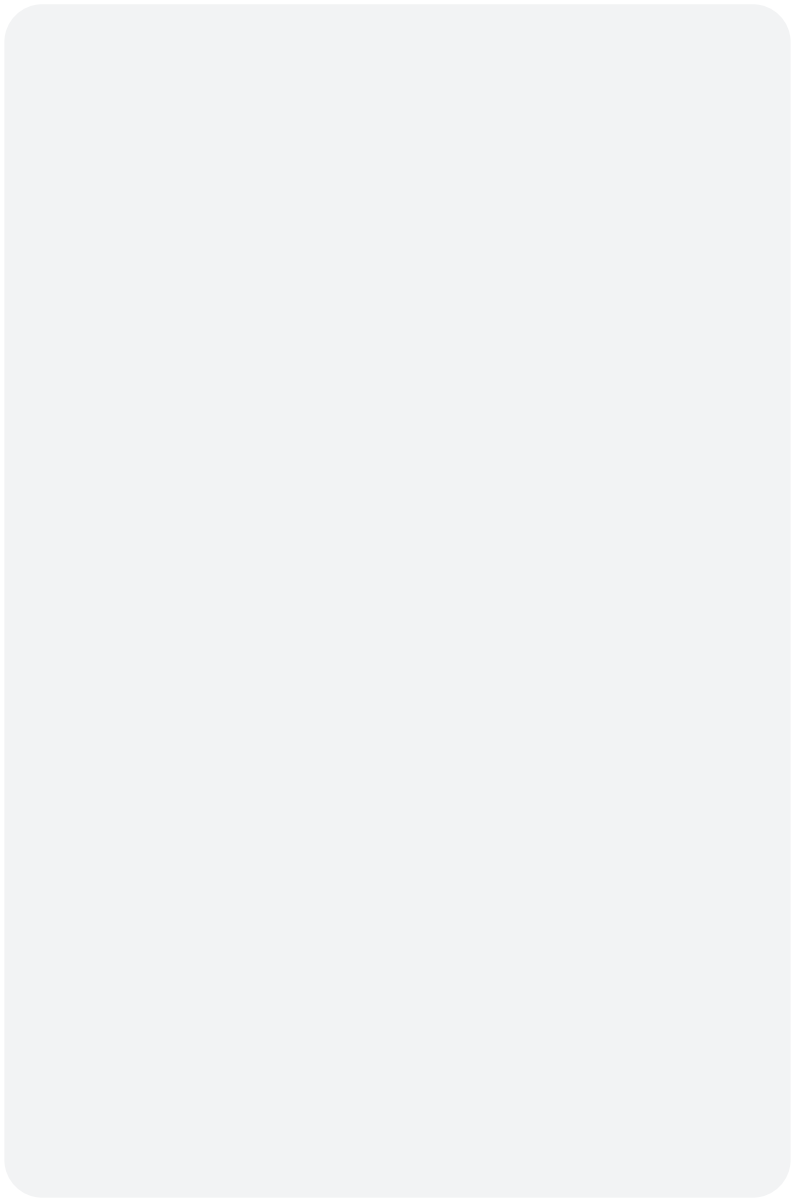
1. 신제품 구매없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터 또는 폐기 전문 업체에 연락하여 처리하시면 됩니다.
2. 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 및 폐가전 처리 서비스를 제공해 드립니다.

고객센터 1577-3808

MEMO



MEMO



품 질 보 증 서

제 품 명	진행워터-정수기	모 델 명	진행워터-PH704
Serial No.		비 고	
구 입 처			
담 당 자		연 락 처	
고 객 명		연 락 처	
주 소			
구 입 일	20 년 월 (해당 구입일은 판매자만 작성할 수 있으며, 임의로 수정시 서비스이용에 제한이 됩니다)		

※ 품질보증기간 : 구입일로부터 1년

※ 부품보유기간 및 내용연수 : 7년 (제조일자 기준)

A/S를 의뢰할 경우 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 원활한 서비스 이용 가능 합니다.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 품질 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받아주세요.
(구입 일자 확인이 안될 경우(임의 수정 포함) 당사 제품 제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질보증기간을 기산합니다.)
3. 일반 제품을 영업을 위한 목적 또는 수단으로 사용하거나 비정상적인 환경에서 사용할 경우에는 무상 품질 보증 기간을 50% 단축하여 적용합니다.
4. 중고품 구입시 보증기간은 적용되지 않으며 수리 불가의 경우 발생된 피해에 대한 보상을 책임지지 않습니다.
5. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
6. 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.
7. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 '소비자피해보상규정'에 따릅니다.
8. 보상 기준은 공정거래위원회 고시 『소비자 분쟁해결 기준』에 의거합니다.
9. 명시되지 않은 사항은 『소비자 분쟁해결 기준』에 따릅니다.
10. 피해보상 및 상담을 원하실 때는 본 제품의 구입처 또는 본사 고객센터로 문의해주시기 바랍니다.
11. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
12. A/S를 요청하시기 전에 사용설명서의 사용방법 및 A/S 의뢰 전 확인사항을 다시한번 확인해 주시기 바랍니다.
13. 확인후에도 이상이 있을 경우에는 사용을 중지하고 전원코드를 뽑은 후, 당사 고객센터로 연락하여 주시기 바랍니다.
14. 고객님의 인적사항이 변경되었을 경우 제공하는 서비스를 원활하게 받으실 수 있도록 고객센터로 연락하여 주시기 바랍니다.



고객센터 1577-3808

- 사용제품, 납부요금, 청구요금 확인
- 정기점검 내역 확인 및 A/S 접수
- 이벤트 및 혜택안내

* 진행지애펙 순정품이 아닌 필터 및 부품을 사용하여 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

* 외관 및 사양은 품질의 향상을 위해 홈페이지 공지 후 변경될 수 있습니다.