

회원가입 안내

[회원가입] 메뉴를 통해 이용약관, 개인정보보호정책 동의 및 일정 양식의 가입항목을 기입함으로써 회원에 가입되며, 가입 즉시 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.

주문하실 때에 입력해야하는 각종 정보들을 일일이 입력하지 않으셔도 됩니다. 공동구매, 경매행사에 항상 참여하실 수 있습니다. 회원을 위한 이벤트 및 각종 할인행사에 참여하실 수 있습니다.

주문 안내

상품주문은 다음단계로 이루어집니다.

- Step1: 상품검색
- Step2: 장바구니에 담기
- Step3: 회원ID 로그인 또는 비회원 주문
- Step4: 주문서 작성
- Step5: 결제방법선택 및 결제
- Step6: 주문 성공 화면 (주문번호)

비회원 주문인 경우 6단계에서 주문번호와 승인번호(카드결제 시)를 꼭 메모해 두시기 바랍니다. 단, 회원인 경우 자동 저장되므로 따로 관리하실 필요가 없습니다.

결제안내

고객결제의 경우 안전을 위해 카드사에서 확인전화를 드릴 수도 있습니다. 확인과정에서 도난 카드의 사용이나 타인 명의의 주문 등 정상적인 주문이 아니라고 판단될 경우 임의로 주문을 보류 또는 취소할 수 있습니다.

무통장 입금은 상품 구매 대금은 PC뱅킹, 인터넷뱅킹, 텔레뱅킹 혹은 가까운 은행에서 직접 입금하시면 됩니다.

주문 시 입력한 입금자명과 실제입금자의 성명이 반드시 일치하여야 하며, 7일 이내로 입금을 하셔야 하며 입금되지 않은 주문은 자동취소 됩니다.

배송안내

1. 배송 방법 : 로젠택배
2. 배송 지역 : 전국지역
3. 배송 비용 : 무료 (도서, 산간, 오지 일부지역은 배송비가 추가될 수 있습니다.)
4. 배송 기간 : 3일 ~ 7일
5. 배송 안내 :
 - 1) 기본 배송비는 무료입니다.(도서, 산간, 오지 일부지역은 배송비가 추가될 수 있습니다.)
 - 2) 주문 확인 후 로젠택배를 통해 출고되며, 수령은 영업일 기준 1~3일 정도 소요 됩니다.

3) 상품의 평균 배송일은 발주 후 2일 이내 입니다. (제품 발송 후) 설치 상품의 경우 설치까지의 소요기간은 최대 7일 입니다. (단, 배송예정일은 주문시점(순서)에 따른 유동성이 발생하므로 평균 배송일과는 차이가 발생할 수 있습니다.)

6. 설치 및 필터교체 안내

- 1) 배송 완료 후 설치 문의는 고객센터(T.1577-3808)로 전화 바랍니다.
- 2) 설치 기사가 방문 전 미리 전화로 방문 날짜와 시간을 예약 해 드립니다.
- 3) 추가 공사가 필요한 경우 설치 비용이 별도로 발생할 수 있습니다.
- 4) 최초 설치 후 필터교체 및 점검시기는 고객센터에서 미리 안내 드리며, 교체 필터는 고객센터를 통해 구입하실 수 있습니다.

7. 고객센터 안내

- 1) 대표번호 1577-3808
- 2) 운영시간 : 평일 오전 9시 ~ 오후 6시

교환/반품안내

교환 및 반품이 가능한 경우

- 상품을 공급 받으신 날로부터 7일 이내 단, 가전제품의 경우 포장을 개봉하였거나 포장이 훼손되어 상품가치가 상실된 경우에는 교환/반품이 불가능합니다.
- 공급받으신 상품 및 용역의 내용이 표시.광고 내용과 다르거나 다르게 이행된 경우에는 공급받은 날로부터 3월 이내, 그 사실을 알게 된 날로부터 30일 이내

교환 및 반품이 불가능한 경우

- 고객님의 책임 있는 사유로 상품등이 멸실 또는 훼손된 경우. 단, 상품의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외
- 포장을 개봉하였거나 포장이 훼손되어 상품가치가 상실된 경우
(예 : 가전제품, 식품, 음반 등, 단 액정화면이 부착된 노트북, LCD 모니터, 디지털 카메라 등의 불량화소에 따른 반품/교환은 제조사 기준에 따릅니다.)
- 고객님의 사용 또는 일부 소비에 의하여 상품의 가치가 현저히 감소한 경우
- 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 상품등의 가치가 현저히 감소한 경우
- 복제가 가능한 상품등의 포장을 훼손한 경우
(자세한 내용은 고객센터 1:1 E-MAIL 상담을 이용해 주시기 바랍니다.)

※ 고객님의 마음이 바뀌어 교환, 반품을 하실 경우 상품반송 비용은 고객님께서 부담하셔야 합니다.

(색상 교환, 사이즈 교환 등 포함)

환불안내

환불시 반품 확인여부를 확인한 후 3영업일 이내에 결제 금액을 환불해 드립니다.
신용카드로 결제하신 경우는 신용카드 승인을 취소하여 결제 대금이 청구되지 않게 합니다.
(단, 신용카드 결제일자에 맞추어 대금이 청구 될수 있으면 이경우 익월 신용카드
대금청구시 카드사에서 환급처리
됩니다.)

기타안내

이용기간

주문으로 발생한 적립금은 배송완료 체크시점으로 부터 20일이 지나야 실제 사용 가능
적립금으로 변환됩니다. 20일 동안은 미가용 적립금으로 분류 됩니다. 미가용 적립금은 반품,
구매취소 등을 대비한 실질적인 구입이 되지 않은 주문의 적립금 입니다.
사용가능한 적립금(총 적립금-사용된적립금-미가용적립금)은 상품구매시 즉시 사용하실 수
있습니다.

이용조건

적립금사용시 최소구매가능적립금(구매가능한 적립금 요구선)은 0원 입니다. 적립금 사용시
최대구매가능적립금(적립금 1회 사용 가능 최대금액)은 '한도제한없음' 입니다.

소멸조건

주문취소/환불시에 상품구매로 적립된 적립금은 함께 취소됩니다. 회원 탈퇴시에는 적립금은
자동적으로 소멸됩니다. 최종 적립금 발생일로부터 3년 동안 추가적립금 누적이 없을
경우에도 적립금은 소멸됩니다.